

Kära kund

Vi vill informera om förändringar i Microsofts avtalsprogram och priser.

Dessa förändringar kommer att påverka både hur ni köper Microsoftbaserade tjänster av oss och priset för dessa produkter.

Förändringarna är följande:

1. **Prisförändringar i Microsofts SPLA-program**

Detta avtalsprogram använder vi för att köpa teknik för produktionen av molnbaserade tjänster i vårt Datacenter. Prisförändringarna Microsoft gör är kopplade till releaser av nya produktversioner som kommer öka både användarvänlighet och säkerhet i våra tjänster.

Eftersom Microsofts teknik utgör en stor del av kostnadsbasen i vår produktion kommer detta också att påverka våra priser till er. Prisförändringen är från 1% till 11% beroende på vilken productlicens som ni köper av oss. Detta träder i kraft den 1:e januari 2022

2. **Avtalsförändringar i Microsofts CSP-program**

Detta avtalsprogram använder vi när vi återförsäljer Microsofts 365-tjänster, eller egna tjänster som vi bygger på/runt Microsoft 365-produkter.

Med nuvarande avtalsvillkor har vi möjligheten att erbjuda er flexibiliteten att öka och minska antalet användare och byta produkter när helst ni vill och utan åtagande över tid.

I det nya villkoret, lanserat under "Microsoft New commerce Experience"

Kommer detta fortfarande var möjligt, men under andra villkor.

För att bibehålla samma pris som idag, behöver ni göra ett åtagande på ett visst antal licenser under minst 12 månader. I slutet av 12 månaders (vid varje årsförnyelse) har vi ett kort tidsfönster för en korrigering nedåt om så behövs. (**Genom att välja detta alternativ kan ni också undvika prisökningen i punkt 3**) Genom åtagandet så låser ni era befintliga licenser till IRC Ljungby AB med bibehållen prisbild per månad.

3. **Prisökningar på Microsoft 365-produkter from 1:e Mars 2022.**

Microsoft har lanserat att följande produkter kommer öka i pris enligt nedan. Observera att väljer ni att fortsätta köpa produkterna med månadsvis flexibilitet kommer den 20% prisökningen ovanpå detta. (i dagsläget finns inte en svensk prislista och därför presenteras priserna i US Dollar som publik kommunikation från Microsoft)

Enterprise produkter:

Office 365 E1 (upp till \$10 från \$8) **ca 25%**

Office 365 E3 (upp till \$23 från \$20) **ca 15%**

Office 365 E5 (upp till \$38 från \$35) **ca 9%**

Microsoft 365 E3 (upp till \$36 från \$32) **ca 13%**

Business Produkter

Microsoft 365 Business Basic (upp till \$6 från \$5) **ca 20%**

Microsoft 365 Business Premium (upp till \$22 från \$20) **ca 10 %**

Observera: IRC Ljungby AB har möjligheten att skjuta på denna prisökning genom att köpa licenserna på årsbasis innan den 1:e Mars 2022.

IRC låser era licenser i Microsoft New commercce Experience i 12 månader och ni får behålla befintliga priser i 1 år framåt. För er som ej gör någonting kommer ni efter den 1:e oktober med automatik flyttas över till det nya avtalet med en prishöjning.

För att åta er detta behöver ni då [kontakta oss via e-post](#) till IRC Ljungby AB där ni anger antal licenser som ni vill låsa er till.

Läs mer på

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2021/08/19/new-pricing-for-microsoft-365/>

Microsoft Service Agreement

<https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement/default.aspx>

Microsoft Företagsavtal

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

Frågor och Svar

Hur gör vi för att behålla vår nuvarande prisbild för våra Office 365-licenser

Behörig beställare hos er skickar då ett mail, innan den 1:e mars, och bekräftar att ni vill låsa era licenser till oss för 12 månader framåt. Maila då till nce@ircljungby.se

Kan IRC erbjuda en låsning av licenser för den molnbaserade verksamheten i deras datacenter.

Nej! Låsningen av licenser sker enbart för Office 365 licenser.

Om vi åtar oss en att låsa Office 365 i 12 månader kan vi öka antalet licenser under perioden?

Ja med bibehållet pris i ett år framåt.

Om vi låser Office 365 i 12 månader kan vi sänka antalet licenser under perioden?

Nej, det går endast och ändra vid årsförnylsen

Om vi låser Office 365 i 12 månader kan vi byta leverantör?

Svar: Nej! Åtagandet från er som kund är att ni har IRC Ljungby AB som er leverantör i 12 månader.

Vad händer om vi inte gör något och låter det vara som idag.

Ni kommer då få en prissökning på era licenser beroende på vilka licenser ni använder.

Produkt	Ökning i %
Business Basic	20%
Buisness Premium	10%
Office 365 E1	25%
Office 365 E3	15%
Office 365 E5	9%
M365 E3	13%

Hur kommer betalningen ske om IRC låser våra licenser i 12 månader?

Betalningen till IRC sker som vanligt varje månad.