

IRC Ljungby AB - integritetspolicy

Din personliga integritet är viktig för oss. IRC Ljungby AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter enligt avtalet. I IRCs integritetspolicy på www.ljungbybredband.se/integritet finns mer information om vilka personuppgifter IRC behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Kundens rätt till bland annat information, rättelse, radering och att göra invändningar.

Allmänna villkor för privata bredbandstjänster gällande FIBER & ADSL

1. ALLMÄNT

1.1 Inledning

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Ljungby Bredband och fysisk person nedan kallad Kunden till vilken Ljungby Bredband tillhandahåller bredbandstjänster, nedan kallad tjänsten. Tjänsten erbjuds privatpersoner och möjliggör uppkoppling mot Internet med varierande bandbredd till en fast månadskostnad. Tjänstens omfattning anges närmare i vid var tid gällande Avtalsformulär för tjänsten. Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen och består av en förbindelse till Internet där hastigheten inom det egna nätet skall vara upp till den hastighet Kunden valt. Ljungby Bredband kan dock inte garantera att maxhastigheten uppnås hos Kunden eftersom den faktiska hastigheten kan begränsas av ett antal faktorer som ligger utanför Ljungby Bredbands kontroll. Exempel på sådana faktorer är avståndet mellan Kundens inkopplingspunkt och Ljungby Bredbands anslutna utrustning vid relevant telestation, Kundens egen utrustning (såsom brandväggar, radiolan, dator, operativsystem etc.), eventuell utrustning eller föremål som begränsar signalstyrkan (t.ex. vissa material i väggar i anslutning till den plats från vilken Tjänsten nyttjas), samt även tillfälliga förhållanden såsom hög belastning i stadsnätet och väder. Inte heller hastigheten utanför det egna nätet kan på grund av Internets distribuerade uppbyggnad garanteras. Tjänsten får endast användas för privat bruk i ett (1) hushåll. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning 1. Avtalsformulär, 2. Eventuella särskilda villkor, 3. Allmänna villkor.

1.2 Personuppgifter

Bredbandsföretaget är enligt GDPR (från 2018-05-25) ansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Läs mer på www.ljungbybredband.se/integritet

1.3 Adresser

Kunden skall ange adress och/eller epost för faktura och andra meddelanden som skickas.

1.4 Säkerhet

Ljungby Bredband får begära att Kunden ställer säkerhet för rätta fullgörandet av avtalet om det finns befogad anledning att anta att Kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.

1.5 Abonnemangsavtal och bindningstid

För bruk av tjänsten avtalar Kunden ett abonnemangsavtal med Ljungby Bredband via telefon, epost eller beställningsportalen på webben.

FIBER: Kunder med en fiberanslutning har ingen bindningstid om inget annat avtalats. Uppsägningstiden är innevarande månad plus en (1) kalendermånad.

ADSL: Kunder med en DSL anslutning (bredband via kopparnätet) har ett (1) års bindningstid och uppsägningstiden är innevarande månad plus en (1) kalendermånad från det datum då anslutningen kopplats in om inget annat avtalats.

1.6 Uppsägning av abonnemangsavtal

FIBER: Kunden kan säga upp sitt fiberabonnemang från samma dag Ljungby Bredband mottagit skriftlig uppsägelse, förutsatt det inte finns någon bindningstid eller uppsägningstid.

ADSL: Kunden kan säga upp sitt abonnemang med en (1) kalendermånads uppsägningstid från samma dag Ljungby Bredband mottagit skriftlig uppsägelse, förutsatt det inte finns någon bindningstid eller avtalet omfattar längre uppsägningstid.

När avtalet upphör att gälla upphör också Kundens rätt att använda eventuell utrustning som tillhör Ljungby Bredband och skall omedelbart återlämnas. Kunden är betalningsskyldig för ej återlämnad utrustning som tillhör Ljungby Bredband.

1.7 Överlåtelse av abonnemangsavtal

Kunden kan överlåta sitt abonnemangsavtal under vissa förutsättningar efter skriftlig anmälan. För de kostnader som följer av en eventuell överlåtelse erlägger Kunden Ljungby Bredbands faktiska kostnader. Kostnadsfri överlåtelse kan ske i samband med dödsfall, om den avlidnes abonnemang överläts till någon som varaktigt sammanbott med den som avlidit. Vid samtliga överlåtelser gäller att den frånträdande Kunden inte är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser, som var möjlig att känna till och som uppkommit före denna tidpunkt. Ljungby Bredband får överlåta avtalet eller del därav till annat bolag.

1.8 Flyttning av abonnemang

Begäran om flyttning av abonnemang skall ske skriftligen. Kunden är medveten om att flyttning endast kan ske om den nya adressen ligger inom Stadsnätoperatörens distributionsområde. Flytt kan endast ske till adress med befintlig fiberanslutning till Stadsnätoperatörens distributionsområde. Om flyttning med hänvisning till ovanstående ej kan genomföras är Kunden skyldig att erlägga betalning oavsett om tjänsten kan tillhandahållas eller ej. Ljungby Bredband fakturerar eventuell återstående uppsägningstid i anslutning till flytt.

1.9 Uppgradering till högre bandbredd

Kund kan, såväl under löpande bindningstid som därefter, efter skriftlig anmälan, öka bandbredden utan att erlägga ny anslutningsavgift.

1.10 Nedgradering till lägre bandbredd

Nedgradering till lägre bandbredd kan, efter skriftlig anmälan, ske först efter det att bindningstiden har löpt ut. Därefter kan nedgradering ske utan anslutningsavgift till nästföljande månadsskifte.

1.11 Ångerrätt

I de fall Kunden tecknar abonnemangsavtal för tjänsten via Ljungby Bredbands hemsida har Kunden rätt att frånträda avtalet under förutsättning att Kunden skriftligen meddelar Ljungby Bredband detta inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks, d.v.s. från det datum då Kundens beställning kommit Ljungby Bredband tillhanda. Kund blir dock skyldig att betala för nyttjad tjänst under perioden som tjänsten har tillhandahållits. Kund skall vid utövande av ångerrätt uppgive namn, adress och personnummer.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

2.1 Uppkoppling av tjänst

För fibertjänster gäller:

Leverans av tjänst förutsätter anslutning till Stadsnätoperatörens fibernät samt avtal med Stadsnätoperatören för leverans av fiberanslutning. För det fall Kunden säger upp sitt avtal med Stadsnätoperatören kan tjänsten inte längre levereras. Kunden är dock skyldig att fortsätta betala avtalade avgifter till Ljungby Bredband under hela bindningstiden enligt detta avtal.

2.2 Teknik och felavhjälpning

Av tekniska skäl är tjänsten inte tillgänglig på alla geografiska platser inom Ljungby kommun. Fibernätets utbredning och utbyggnad framgår av stadnätoperatörens hemsida. Om Kunden inte kan kopplas in på grund av fel på ledningar eller att det är för långt avstånd från teknikboden till Kundens adress det vill säga tjänsten inte är tillgänglig eller delvis tillgänglig på den installationsadress som angivits i beställningen av tjänsten kommer Ljungby Bredband att meddela beställaren detta. **Om fel uppstår hos nätägare, tredje part, under avtalsperioden och om det uppkommer kostnad, förlust eller skada på grund av fel eller avbrott är det således inte Ljungby Bredbands ansvar.** Ljungby Bredband kan överföra eventuella kostnader för felsökning om felet kan härledas till kundens egen utrustning eller telefonnätet. Vid fel eller avbrott i tjänsten skall Kunden kontakta Ljungby Bredbands kundtjänst via telefon 0372-133 22 eller via e-post info@ljungbybredband.se. För de fall då Ljungby Bredbands kundtjänst konstaterar att felet är att hänföra till ADSL-modem eller annan kundenhet hänvisas Kunden till leverantören.

2.3 Tillhandahållande

Tjänsten förutsätter att Kunden har tillgång till nödvändig fungerande utrustning som till exempel dator, ADSL-modem, nätverkskort samt programvaror. De tekniska krav som ställs på sådan utrustning framgår av vid var tid gällande produktbeskrivning. Utrustningen införskaffas, bekostas och installeras av Kunden om inte annat avtalas. Kunden får enbart ansluta sådan utrustning som är anvisad av Ljungby Bredband och som i övrigt uppfyller de krav som Post- och telestyrelsen föreskriver. Tjänsten är en anslutningstjänst till Internet och Kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etcetera på Internet inte utgör fel i tjänsten.

3. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

3.1 Kundens åtagande

Kunden är skyldig att iakttä gällande lagar, förordningar, myndighetsanvisningar, Ljungby Bredbands från tid till annan meddelande anvisning, god sed samt för Internet allmänt accepterade etiska normer vid användning av tjänsten. Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Ljungby Bredband eller inte, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska informationen i det av Ljungby Bredband tillhandahållna nätet eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att Ljungby Bredband eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

3.2 Kundens ansvar för innehåll

Kunden är i förhållande till Ljungby Bredband ensam ansvarig för den information som överförs, samt för allt som publiceras på Kundens personliga hemsida. Kunden är därmed ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra bearbeta och sprida information.

Om tjänsten används i strid härmed får Ljungby Bredband säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden efter anmaning inte genast vidtar rättelse. Vid omedelbar uppsägning får Ljungby Bredband fakturera Kunden för resterande avgifter inom bindningstiden (avtalstiden) vilka förfaller till betalning vid uppsägningen. Ljungby Bredband får även fakturera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot avtalet.

4. AVGIFTER OCH BETALNING

4.1 Fasta och rörliga avgifter

Kunden är skyldig att betala avgifter för tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Fakturaperiod är som standard 3 månader i förskott. Eventuell anslutningsavgift debiteras vid första faktureringsstillfället. Debitering av fasta avgifter sker från den dag då Ljungby Bredband aktiverar tjänsten, oberoende av vilken dag Kunden börjar använda sig av tjänsten. Vid aktivering eller uppgradering av tjänsten under löpande kalendermånad debiteras för återstående del av månaden en avgift motsvarande 1/30 av gällande månadsavgift per dag. Vid pappersfaktura debiteras en administrativ avgift.

4.2 Avgiftsändring

Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att Kunden underrättats om sådan ändring. Om ändring av avgift meddelas under gällande bindningstid (12 månader), har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande om ändringen är av väsentlig betydelse för Kunden. Uppsägning på grund av avgiftsändring, för avtal med kvarstående bindningstid, skall göras senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

4.3 Betalning

Betalning skall fullgöras inom den tid som anges på fakturan. Om betalning inte är Ljungby Bredband tillhanda senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt Räntelagen (referensränta + 8 %) på kapitalbeloppet till dess full betalning sker. Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

4.4 Avstängning av tjänst vid bristande betalning

Ljungby Bredband har rätt att stänga av tjänsten till dess att full betalning erlagts. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Sker avstängning under gällande bindningstid kommer återstående bindningstid att faktureras i anslutning till avstängningen. Vid eventuell återinkoppling faktureras en avgift på 400 kronor. 60 dagar efter ordinarie förfallodag har Ljungby Bredband rätt att säga upp avtalet med Kunden och slutfaktureras eventuell kvarvarande bindningstid.

5. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

5.1 Ändringar i allmänhet

Ljungby Bredband har rätt att ändra villkor i detta avtal eller tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats.

5.2 Ändring på grund av lagförändringar

Ljungby Bredbands åtagande enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkt 5.1 till följd av förändringar i svensk lagstiftning.

6. SKADESTÅND

Ljungby Bredband ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses till exempel förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

7. TVIST

Uppkommer tvist mellan Kunden och Ljungby Bredband skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas skall tvisten avgöras i allmän domstol.

8. IKRAFTTRÄDANDE

Dessa allmänna villkor gäller från och med 2020-12-01.