



INTEGRITETSPOLICY

IRC Ljungby AB

insamling och hantering av kunduppgifter

Ljungby Bredband är registrerad bifirma till IRC Ljungby AB.

De uppgifter vi har om dig är för att kunna ge dig så bra kundupplevelse som möjligt samt att följa de lagar och regler som gäller.

Vilken typ av data samlar vi in?

Vi samlar in två typer av data om dig – trafikdata och kunddata

Trafikdata är uppgifter som är kopplade till vad som händer när du använder våra internettjänster. Trafikdata behandlas i syfte att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationssätt när du använder dina tjänster (t.ex när du surfar på nätet). Exempel är vem som kommunicerat med vem, tidpunkter när kommunikationen påbörjades och avslutades.

Kunddata är uppgifter som är kopplat till din tjänst – t.ex namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer. Det kan även vara information om vilka tjänster du har och hur du använder dem, beställningar, användar-id, lösenord och annan information du lämnat vid dina kontakter med oss.

Hur samlar vi in data?

Vi samlar in och behandlar data som

- Du lämnar själv när du blir kund hos oss och när du kommunicerar med oss. T.ex när du tecknar ett abonnemang, kontaktar oss för att få information eller prenumererar på nyhetsbrev
- Skapas när du använder någon av våra tjänster. T.ex när du besöker vår hemsida, ringer eller e-postar oss
- Vi hämtar från andra källor. T.ex publikt tillgängliga personregister som hitta.se, eniro.se, register som används för kreditbedömning som UC, samt från andra operatörer och övriga samarbetspartners
- Samlas in genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från din webbläsare

Vilken information vi samlar in om dig beror på vilken av våra tjänster som du använder.

Vad använder vi ditt data till?

För att vi ska ha rätt att behandla ditt data måste det finnas stöd för detta i gällande dataskyddsförordning, en så kallad rättslig grund. Det betyder att för att vår behandling av din data ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig (1) för att fullgöra avtalet med dig eller (2) för att fullgöra en för IRC Ljungby rättslig förpliktelse. Behandlingen av din data får också göras (3) efter en intresseavvägning eller (4) sedan du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.



Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar din data och med stöd av vilken rättslig grund vi gör det.

Tillhandahållande av tjänster

Vi behandlar data för att identifiera dig som kund eller användare, för att hantera och leverera beställningar i enlighet med ditt avtal och för att tillhandahålla kommunikationstjänster. T.ex för att säkerställa drift av tjänsten och för att skicka sms eller e-post till mottagaren. Vi behandlar även data för att ta betalt för de tjänster du använder, för att hantera dina fakturor och betalningar, för kreditupplysningsändamål, för att avhjälpa fel och hantera andra incidenter, och för att hantera klagomål och reklamationer.

Rättslig grund: fullgörande av avtal

Annan kommunikation om tjänster

Vi behandlar även data i samband med annan kommunikation med dig, t.ex. när vi skickar information om och är i kontakt med dig i frågor angående våra tjänster. Det här gör vi för att utbilda våra medarbetare, förbättra vår kundtjänst och vårt arbetssätt för att på så vis alltid kunna ge dig bästa service.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunddata)

Utveckling av våra tjänster

Vi behandlar data för att analysera och hantera vår verksamhet, våra tjänster och nät samt våra processer. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunddata) och samtycke (trafikdata)

Direktmarknadsföring

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. Du kan få den via t.ex. brev, telefon, sms och e-post. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunddata) och samtycke (trafikdata)

Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster

Vi behandlar data i syfte att tillgodose säkerheten för alla våra tjänster och kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för tjänsten. Vi behandlar även dessa uppgifter för att förhindra missbruk av nät och tjänster samt för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker etc.

Rättslig grund: fullgörande av avtal (kunddata) och rättslig förpliktelse (trafikdata)

Efterlevnad av lagar

Vi behandlar data i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse



Hur länge sparar vi ditt data?

Vi sparar aldrig data längre än vi behöver. Viss data slängs direkt, annan sparas olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

- Kunddata sparas så länge du är kund hos IRC Ljungby och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Undantag gäller för sådant underslag som måste sparas enligt lag, t.ex bokföringslagen.
- För att begränsa skada från och skydda dig mot internetbedrägerier sparar vi IP-adresser så att vi kan eftersöka, blockera och ta bort adresser och meddelanden. På så sätt kan vi förhindra spridning av virus, spam och trojaner. Dynamiska IP-adresser i vårt kommunikationsnät sparas i 12 månader.

Till vem lämnar vi ut ditt data?

Vi kan komma att lämna ut din data till

Underleverantörer till IRC Ljungby. Inom olika områden anlitar vi ibland underleverantörer. För att kunna erbjuda dig den service och support som krävs kan vi behöva lämna ut data om dig till vår underleverantör. Dessa parter får dock inte använda data om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger.

Myndigheter

Vi är skyldiga att, på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, lämna ut den data som följer av beslutet – t.ex till polisen.

Räddningstjänst

Vid samtal till SOS Alarm

Rättighetsinnehavare enligt upphovsrättslagstiftningen (Ipred)

Ipred, som gäller från 2009, innebär att rättighetsinnehavare som misstänker olaglig fildelning av sina upphovsrättigheter - t.ex film eller musik – kan vända sig till domstol. Om domstolen beslutar sig för att vi ska lämna ut uppgifter om vem som använder en viss IP-adress, så är vi skyldiga att göra det

Övriga

Om du har lämnat ditt samtycke kan vi även i andra fall än vad som anges i punkterna ovan komma att lämna ut din data till företag, organisationer eller personer utanför IRC Ljungby.



Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med din data – varför den behandlas, under vilken tidsperiod behandlingen pågår, vilka som tar del av den och vilka konsekvenser behandlingen får. I maj 2018 får du dessutom ännu större möjlighet att bestämma över din data. Här följer dina rättigheter. Du hittar kontaktuppgifter längst bak i dokumentet.

Rätt till tillgång

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag där du tydligt anger vilken information du vill ta del av. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, ska en motivering lämnas. Registerutdraget sänds till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Vi har ett ansvar för att den data vi behandlar är korrekt, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevant. Om du upptäcker felaktig data om dig har du rätt att begära att få detta rättat. När din data rättas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data till om att denna rättelse har ägt rum – förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem rättelsen har lämnats in.

Rätt till radering

Kunddata sparas så länge du är kund hos IRC Ljungby och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, t. ex. bokföringslagen.

Som kund har du rätt att utan onödigt dröjsmål få följande data raderad om någon av följande förutsättningar gäller.

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsätter dig databehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre är ditt intresse.
- Om data inte har behandlats enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om data raderas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data om dig till, om att denna radering har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem informationen har lämnats ut.



Rätt till invändning

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av din data som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre.

Om data behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Rätt till begränsning

Obs, börjar gälla 25 maj 2018.

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av din behandling av din data.

Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att din data inte är korrekt och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av din data begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att din data raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.
- När du behöver din data för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver din data för ändamålen med vår behandling.
- När du har invänt mot behandling av din data får vi fortsätta att behandla din data under den tid som kontrollen pågår.
- Om behandlingen av din data begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätt till dataportabilitet

Obs, börjar gälla 25 maj 2018.

Du har rätt att få ut och på annat håll använda sådan data som du själv har lämnat till oss för att använda dem på annat håll (kallas också att portera). Till exempel att flytta dina uppgifter till en annan operatör eller IT-miljö.

Detta gäller i de fall då du har lämnat ditt samtycke till databehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig enligt det avtal du har ingått med oss. Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Anmälan av överträdelse (klagomål)

Om du anser att din data behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av din data har behandlats i strid med gällande rätt kan du ha rätt till skadestånd. Du kan då begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol. En sådan begäran ska göras skriftligen till oss.



Cookies

På våra webbsidor används cookies. Det är små textfiler som lagras på din dator när du besöker en webbplats. Cookies används för vissa funktioner som förbättrar våra webbsidor för användaren eller ger oss statistik om användandet av sajten.

På våra webbsidor används cookies. Enligt lag ska alla som besöker en webbplats informeras om vad cookies används till användaren ska också ges möjlighet att samtycka till att cookies används för att lagra eller hämta uppgifter i t.ex. mobil eller dator. De flesta webbläsare ger dig möjlighet att blockera cookies.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig IRC Ljungby AB

IRC Ljungby AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för den data som behandlas under namnen Ljungby Bredband, IRC.NET, IRC Ljungby och Idé & Resurscentrum. Vi bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till

IRC Ljungby AB (org.nr 556272-6348)

Garvaren

341 60 Ljungby

Telefon: 0372-78 00 10

Vill du (något av följande)

- Ändra godkännande av hur vi hanterar din data
- Begära att inte få någon direktmarknadsföring
- Begära rättelse av data
- Begära radering av data
- Invända till behandling av data

Då kontaktar du oss på 0372 – 78 00 10 eller via brev till

IRC Ljungby AB

Garvaren

341 60 Ljungby

Vill du begära tillgång till data

Privatpersoner har rätt att få information om vilken data vi behandlar om dem. Begäran görs skriftlig och ska undertecknas av den sökande samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Skicka begäran till:

IRC Ljungby AB

Garvaren

341 60 Ljungby